



Description des exercices de prospective territoriale : Molinay 2017

<p>Phase de mûrissement et de préparation</p> <p>Le travail au quotidien du CAL depuis 10 ans pour la participation citoyenne</p>	<p>Depuis sa création il y a dix ans au sein du Molinay, l'équipe serésienne du Centre d'Action laïque de la Province de Liège (CAL) s'efforce de développer et de promouvoir la citoyenneté dans le quartier du Molinay, où elle est installée, en écoutant ce que les habitants ont à dire sur la vie de leur quartier et en permettant à tous de s'exprimer. Par ailleurs, elle tente d'investir dans les différents aspects de la vie publique dans lesquels les citoyens peuvent s'investir pour d'une part améliorer l'image qu'ils ont d'eux même et leur permettre de s'envisager comme acteur de la société. D'autre part pour favoriser la prise de conscience de l'existence d'un bien commun dont chacun est coresponsable. Et enfin, créer une dynamique de mobilisation et de concertation démocratique.</p>
<p>Les travaux de recherche menés par le CAL comme base à la construction de nouveaux projets</p>	<p>Pour répondre à ses objectifs de promotion de la démocratie locale et de la citoyenneté, l'équipe du CAL alimente son travail de terrain par la réalisation d'études lui permettant d'avoir une vision objective de la réalité de Seraing et de détecter des besoins permettant l'élaboration nouveaux projets.</p> <p>Ainsi, après un premier rapport d'analyse réalisé dans l'année suivant l'implantation de l'équipe sur le quartier, une deuxième étude a été menée sur la recherche-action participative (<u><i>Rapport de la recherche action participative, janvier 2003-avril 2005.</i></u> Cette étude théorique et empirique a exploré trois dimensions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une dimension contextuelle et historique : il s'est agi de resituer la ville dans un contexte géographique et sociopolitique plus général, de mieux connaître ses personnages emblématiques, de s'attarder sur ses politiques en matière d'environnement, de mobilité, de citoyenneté, etc. - la réactualisation des données statistiques importantes telles que les caractéristiques sociodémographiques et socio-économiques de la population, et caractéristiques des logements. - l'image et les réalités du quartier dans la presse locale. <p>Le travail d'observation avait pour objectif de forcer les travailleurs à réajuster leur vision du quartier, de la manière la plus objective possible. Le travail d'entretiens était quant à lui essentiel pour rencontrer de nouveau de manière plus formelle tant les institutions présentes dans le quartier que les citoyens qui l'habitent.</p> <p>Un document, <u><i>RAP 2005-2006, Phase de recherche avec des enfants du quartier du Molinay et des témoins privilégiés, Janvier 2007,</i></u> fait la synthèse de la recherche, en poursuivant l'objectif de porter une attention aux citoyens, d'identifier leurs ressources et la façon dont ils vivent, de repérer la dynamique existant sur le quartier. Ceci afin que le projet global du CAL « sonne » juste pour les habitants du quartier, et que ceux-ci puissent réellement en devenir les acteurs démocratiques du redéploiement économique, social, environnemental et culturel. Par cette étude, l'équipe a obtenu des informations qui lui ont permis :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - de définir des lieux d'action ; - d'intégrer à son travail la dynamique existante entre les habitants du quartier et/ou entre les personnes le fréquentant ; - de mieux percevoir comment les citoyens imaginent leur devenir ; - de définir les accroches les plus pertinentes pour les habitants pour mener à bien le processus démocratique à travers le prisme du développement durable ; - d'alimenter le projet du Centre d'Action Laïque de la Province de Liège pour le quartier. <p>Ces documents viennent enrichir les informations émanant du terrain ; les relations quotidiennes de l'équipe avec le quartier, les passages fréquents des délégués dans les rues, les informations glanées au gré des rencontres avec des partenaires professionnels, etc. constituant autant d'éléments indispensables à la bonne orientation des axes de travail développés.</p>
<p>« Molinay 2017 », un projet de quartier comme opportunité pour le développement de la Ville de Seraing</p>	<p>Le quartier du Molinay compte près de 1.700 habitants sur une superficie de 1,5 km². Il constitue l'un des plus pauvres de la ville : ses habitants ont de faibles revenus et l'habitat, l'urbanisme de manière générale est de mauvaise qualité. Pour lutter contre ces difficultés, les acteurs du quartier s'étaient donné pour objectif de développer et de structurer à partir de leurs spécificités un projet mobilisateur. Ce dernier devait s'intégrer dans les actions de réhabilitation urbaine menées par la ville de Seraing qui, suite à l'annonce faite par Arcelor fin 2003, de fermer ses filières à chaud en région liégeoise, a initié une étude urbanistique, visant à opérer la requalification de la vallée serésienne. Son aménagement urbain avait en effet toujours été dicté par les impératifs de l'industrie sidérurgique. De cette étude est né en mai 2005 un Masterplan qui redessine et réorganise l'aménagement urbain de l'entité serésienne à long terme (mise en valeur de coulées vertes, création d'un boulevard urbain, de zone d'habitations, de parcs pour entreprises etc...).</p> <p>Toutefois, ce document prenant peu en considération le quartier du Molinay, le CAL a cherché à montrer comment ce dernier pouvait apporter une richesse à la Ville de Seraing, comment il devait être envisagé comme une opportunité et non plus comme un problème au développement de la Ville. Le redéploiement de la vallée serésienne a ainsi constitué une formidable occasion pour le Molinay et ses habitants : celle de développer un projet de revitalisation de quartier qui s'intéresse au développement de relations sociales et culturelles favorables, ainsi qu'aux capacités collectives, aux processus de décision et à la gouvernance démocratique.</p> <p>C'est dans ce contexte que le CAL a fait appel à l'Institut Destrée et noué une collaboration dans le cadre du projet européen FUTURREG (INTERREG IIIC), à travers laquelle il a pu bénéficier d'un appui méthodologique d'avril à décembre 2007. L'expertise de l'Institut Destrée en matière de prospective a permis au CAL d'aller plus loin dans ses missions de soutien à la démocratie locale, dans la mesure où elle a réuni les forces vives d'un quartier en donnant une légitimité, des connaissances, une réflexion d'autant plus riche grâce à la diversité des participants.</p>
<p>Les conditions d'une telle démarche dans le quartier du Molinay</p>	<p>Pour mener une telle démarche, le CAL avait posé comme condition <i>sine qua non</i> d'aboutir à un résultat final réaliste, afin :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'une part, de garder sa crédibilité auprès de la population avec laquelle il

	<p>travaille quotidiennement sur d'autres activités ;</p> <p>- et d'autre part, de ne pas donner de faux espoirs aux habitants déjà pessimistes face à leur avenir, de ne pas les décevoir et leur donner des raisons de croire qu'on ne peut rien faire pour eux.</p> <p>Il y avait donc un équilibre à trouver entre donner l'envie d'y croire sans promettre la lune.</p>
Positionnement temporel	<p>Le Centre d'Action laïque de la Province de Liège s'est lancé dans l'élaboration du projet « Molinay 2017 », soit un horizon prospectif de 10 ans pour l'élaboration de la vision et la mise en œuvre du projet. Cet horizon peut apparaître comme relativement court dans une démarche prospective mais semble encore lointain pour une population qui essaie de nouer les deux bouts au quotidien. Il symbolise par ailleurs un anniversaire puisque le CAL s'est installé dans le quartier en 1997</p>
Positionnement spatial	<p>Le quartier du Molinay se trouve dans l'ancienne commune de Seraing, et comprend 18 rues. Sa délimitation a été définie administrativement il y a dix ans, mais elle a été adaptée par le CAL¹ en fonction de la perception des réalités des habitants et donc, de leur participation effective à la vie du quartier (comités de quartier, ...etc.).</p> <p>Le travail au quotidien du CAL révèle que le quartier représente l'échelle de référence la plus grande pour des habitants qui n'ont pas l'habitude de s'exprimer. « La rue, c'est là où les habitants sont le plus capable de s'investir, de s'intéresser. » C'est certes trop petit pour les élus locaux qui travaillent sur des problématiques relatives à l'environnement, à l'emploi, etc. Cependant, dans un contexte où c'est un quartier qui est laissé pour compte, initier cette démarche à cette échelle fut nécessaire pour le CAL.</p> <p>La démarche n'était cependant pas autocentrée et a considéré les liaisons avec le reste de Seraing, voire avec Liège. Force a été de constater qu'au-delà de Seraing, les repères des acteurs du quartier s'estompent fortement.</p>
Parties prenantes, modes de pilotage et dispositifs de travail de la démarche	<p>La démarche, à son démarrage, s'est appuyée sur une seule et unique entité faisant office de pilote stratégique et technique. Elle comprenait l'équipe du CAL de Seraing et l'équipe prospective de l'Institut Destrée ; le CAL permettant d'orienter le projet dans le respect des attentes des citoyens et de la connaissance du travail à mener au sein du quartier, et l'expert assurant le projet de constituer une réponse aux enjeux de demain.</p> <p>La principale caractéristique de la démarche « Molinay 2017 » repose sur la participation citoyenne et la volonté d'ancrage dans l'expression individuelle et collective des participants (les citoyens, les commerçants, les associatifs).</p> <p>La démarche a concerné, dans un premier temps, un panel d'acteurs représentatif des dynamiques en œuvre dans le quartier. Il a été mis en place lors des phases d'élaboration du diagnostic et d'identification des enjeux, qui se sont appuyées sur des méthodes d'animation favorisant la participation (méthode des <i>World cafés</i>, expliquée plus loin).</p> <p>Afin de pouvoir concerner ensuite l'ensemble des habitants du quartier toutes origines niveaux socio-économiques confondus, une participation</p>

¹ Définition proposée par l'équipe seresienne du Centre d'Action Laïque de la Province de Liège.
Canevas de l'exercice de Molinay 2017

	<p>plus large a été organisée le 9 septembre 2007 au Centre Culturel, lors de la « Fête des dix ans de présence du CAL dans le quartier », moment privilégié choisi pour alimenter la construction de la vision commune.</p>
Communication	<p>Les résultats de la démarche « Molinay 2017 » ont été présentés et soumis aux autorités publiques de la Ville de Seraing lors de la réunion du 11 juin 2008 à la Ville. Une projection de la réalisation du projet et de ses produits a également permis de légitimer et crédibiliser les propositions concrètes tirées de la démarche participative citoyenne.</p> <p>Le projet a reçu un bon écho auprès des autorités locales et a permis de proposer des projets aux élus et échevins en charge des matières concernées.</p>
Budget	<p>Le CAL a indirectement bénéficié du soutien de l'Union européenne par l'intermédiaire de sa collaboration avec l'Institut Destrée, opérateur du projet FUTURREG (programme INTERREG IIIC), qui visait notamment à développer la prospective à l'échelon régional en Europe (pour plus d'informations : www.futurreg.net).</p> <p>Par contre, le CAL, opérateur de soutien à la démocratie locale, s'est senti légitime pour initier une démarche participative d'intégration du quartier du Molinay à la Ville de Seraing, mais non pour sa mise en œuvre. Il a donc apporté le projet et ses résultats aux autorités locales qui elles, ont la compétence de financer les projets et actions.</p>
Phase prospective	<p>Plus de 200 participants, acteurs du quartier et habitants ont compulsé leurs perceptions du quartier et de sa population à l'occasion de neuf rencontres-débats avant de définir de concert les enjeux majeurs pour le redéploiement du quartier, ainsi que des enjeux transversaux liés aux dynamiques des territoires connexes. Sur base de ces enjeux, les participants ont défini une vision commune de leur quartier à l'horizon 2017 et ont formulés sept pistes de travail, , souhaitables à travailler et développer pour concrétiser cette vision.</p>
Diagnostic prospectif et partagé	<p>Le diagnostic prospectif s'est construit sous la forme d'une analyse AFOM (Atouts/Faiblesses, Opportunités/Menaces) permettant d'apprécier les forces et faiblesses internes au quartier, ainsi que les opportunités et menaces externes liées à l'environnement dans lequel il se situe. Il a été réalisé dans une dynamique collective réunissant quinze personnes (techniciens ou habitants).</p> <p>L'analyse SWOT a ensuite été enrichie par des groupes de travail de type brainstorming, appelés <i>World Cafés</i>. Cette méthode est « <i>un processus créatif qui vise à faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions. Ce processus reproduit l'ambiance d'un café dans lequel les participants débattent d'une question ou d'un sujet en petits groupes autour de tables. A intervalles réguliers, les participants changent de table. Un hôte (ou animateur) reste à la table et résume la conversation précédente aux nouveaux arrivés. Les conversations en cours sont alors 'fécondées' avec les idées issues des conversations précédentes avec les autres participants.</i> » (Source : Méthodes participatives : guide pour l'utilisateur », Fondation Roi Baudouin, mars 2006, p 173).</p> <p>La méthode des <i>World Cafés</i> a été choisie, afin notamment :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – de permettre une participation de qualité et faire en sorte que tous puissent s’exprimer selon le principe qui veut que chaque personne est elle-même un expert ; – de pouvoir faire émerger des réflexions innovantes ; – de pouvoir approfondir les relations entre les acteurs du quartier ; – de s’inscrire dans la vie du quartier (les réunions se sont tenues dans trois établissements HORECA différents ainsi qu’au Centre Culturel).
Identification des enjeux de long terme	<p>La définition des enjeux s’est faite en comité de pilotage, entre l’initiateur et chef du projet et l’expert méthodologique. Elle s’est appuyée sur les dix problématiques identifiées lors du diagnostic comme déterminantes pour le futur du quartier du Molinay à l’horizon 2017. Ces thématiques sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l’urbanisme ; - le parc de logements ; - la mobilité interne et externe au quartier ; - l’environnement ; - le sentiment d’insécurité ; - l’activité économique et commerciale ; - les services sociaux et le secteur associatif ; - les structures de formation ; - les liens sociaux ; - la vie culturelle. <p>Seize enjeux sont ressortis et ont été formulés comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la définition d’un projet fédérateur de rénovation urbaine pour le quartier ; - le renforcement de l’attractivité et du confort des logements accessibles à tous ; - l’accessibilité au quartier dans une logique de désenclavement ; - l’équilibre entre l’espace réservé aux automobilistes et celui réservé aux usagers faibles ; - l’appropriation collective des efforts à faire dans le domaine de la propreté ; - le respect des normes sanitaires et environnementales au sein du quartier (et au-delà) ; - l’occupation et l’organisation des espaces afin de décourager les comportements délictueux ; - le maintien d’une activité commerciale au cœur du quartier et la définition de nouveaux critères de qualité ; - la mise en réseau et en cohérence des services disponibles dans le quartier et hors du quartier ; - la mutualisation et la valorisation des compétences des associations actives dans le quartier et hors du quartier ; - la qualité de l’investissement dans l’enseignement de base au sein du quartier ; - la mobilité psychologique et physique des publics vers les offres de formation et de formation continue en dehors du quartier et vers des qualifications ou compétences nouvelles - l’interpénétration des groupes sociaux et un intéressement des classes moyennes au développement du quartier - l’identification et la valorisation d’enjeux et de thématiques qui traversent les générations, les classes, les cultures ; - la gestion des publics fragilisés (accueil, écoute, prévention, traitement) ; - la rencontre des potentialités culturelles du quartier.

	<p>Les différents enjeux ont ensuite fait l'objet d'un essai de hiérarchisation par ordre de priorité lors des rencontres du 1er et du 15 octobre 2007, qui ont associé tant les participants de la démarche que des acteurs du quartier et hors quartier. Ceci, dans un souci de diffusion de l'information et d'une bonne et large appropriation par les acteurs de l'exercice initié par le CAL.</p> <p>Ces enjeux ont été confiés plus tard au regard critique d'un panel d'experts notamment en matière de développement territorial et/ou pour leur connaissance éclairée de la situation de Seraing. Quatre enjeux transversaux ont été ajoutés à la liste :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seraing, une commune aux quartiers différenciés ; - la requalification urbaine de Seraing ; - la réouverture du haut fourneau 6 ; - la situation de la province de Liège dans le paysage wallon. <p>Les 8, 9 et 10 octobre, une délégation du Centre d'Action laïque de la Province de Liège s'est rendue à Sligo en Irlande pour participer à la convention Internationale du projet FUTURREG et y présenter la démarche « Molinay 2017 ». Elle fut saluée par les régions partenaires du projet et les participants de la conférence comme un exemple de démarche participative.</p>
<p>La construction de la vision commune</p>	<p>Les acteurs du quartier ont ensuite travaillé, toujours dans une dynamique participative, à la construction d'une vision commune, en définissant pour chacun d'eux des « finalités » et une vision d'ensemble.</p> <p>La vision a été construite collectivement à partir de plusieurs ateliers de travail organisés lors de la fête des dix ans de présence du Centre d'Action laïque de la province de Liège dans le quartier du Molinay, le 9 septembre 2007. Ces ateliers se sont voulus créatifs et ludiques, afin de permettre l'expression la plus large en pratiquant un exercice confondant toutes les générations et les origines culturelles, mais aussi la plus complète possible, en jouant sur plusieurs registres sensoriels pour construire une image du futur dynamique et désirée. Pour cela, le CAL a usé d'images, support adapté pour mobiliser la population immigrée (notamment pour ceux qui ont des difficultés à s'exprimer ou qui n'ont pas les capacités de mettre des mots sur leur vision de l'avenir).</p> <p>Il en est ressorti le slogan « Molinay 2017, pour un quartier où il fait bon vivre ensemble ! », et sept finalités pour le quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un parcours de vie centré sur la dignité, la rencontre des droits fondamentaux et l'égalité des chances ; - La contribution consentie de tous les habitants à l'attractivité et à la qualité de vie au sein de leur quartier ; - La mise en scène du quartier comme objet culturel ; - L'inscription physique et mentale du Molinay dans la dynamique économique, sociale et environnementale serésienne ; - Une politique d'investissements urbains et associatifs favorisant l'expression du lien social et de la convivialité ; - Un quartier où chacun trouve sa place et où entreprises, associations, et institutions contribuent, dans une réflexion commune et de long terme, au « mieux vivre ensemble » ; - Un logement digne accessible et supportable pour tous. <p>Enfin, il est convenu de rappeler l'importance de la longue présence du CAL dans le quartier. Ce dernier a en effet dû mener et mène encore un travail</p>

	<p>de valorisation des capacités de réflexion chez les habitants qui ne se sentaient pas capables de beaucoup de choses (ils connaissent le chômage, ils n'ont pas d'emploi, l'état de leur logement est le reflet de leurs conditions de revenus, ...). Et d'autre part, il aide la population à vivre le concept de « collectivité », a priori peu en phase avec la culture individualiste dominante au Molinay comme ailleurs, afin de concevoir un projet collectif.</p>
<p>Phase stratégique</p> <p>Définition des axes stratégiques</p>	<p>La collaboration avec l'Institut Destrée dans le cadre du projet européen FUTURREG a pris fin le 31 décembre 2007, lors de l'aboutissement de la phase exploratoire, moment privilégié de l'appropriation du projet par les parties prenantes.</p> <p>Le projet n'est pas, a proprement dit, entré dans une phase de définition collective d'axes stratégiques, le CAL estimant du ressort des autorités communales la définition de ces axes et l'affectation de moyens.</p> <p>Le CAL a souhaité par ailleurs investir de son côté certains chantiers prioritaires comme l'éducation l'aménagement urbain, la rencontre des potentialités culturelles du quartier, l'interpénétration des groupes sociaux, la mise en réseau et la mutualisation des services et associations.</p>
<p>Mesure et choix des actions concrètes</p>	<p>Le projet « Molinay 2017 » présenté et amené par le CAL a reçu un écho positif auprès des élus locaux. La Ville de Seraing a d'ores et déjà enrichi le Masterplan de projets pour le Molinay sur base des propositions de l'exercice de prospective. Les techniciens travaillent pour étudier les propositions et concrétiser le projet de quartier notamment sur base des indications récoltées auprès des habitants.</p> <p>Le premier projet à être mis en œuvre par la ville devrait concerner la revitalisation urbaine.</p> <p>Le CAL a mis en place un dispositif de cours particuliers de pédagogie compensatoire. Mis gratuitement à disposition des enfants de l'école communale du quartier ces cours sont fréquentés assidûment par 1/3 de la population primaire !</p> <p>La coordination de quartier est réinvestie par les acteurs associatifs et publics.</p>
<p>Pilotage et suivi de la mise en œuvre</p>	<p>Dès le lancement de la démarche de prospective, le CAL a voulu faire entendre la voix des habitants du quartier du Molinay, et faire de ce dernier un élément du développement de Seraing, reconnu par les autorités locales. L'initiation de la démarche ne s'est pas fait en vase clos, elle a associé tant les habitants mais aussi les agents de développement du quartier (centre culturels, associations, etc.).</p> <p>Désormais, arrivé au terme de l'élaboration du projet, le CAL a passé le relais à la Ville de Seraing, compétente dans la mise en œuvre de gros chantiers urbains (ressources humaines et financières) ainsi qu'à l'ensemble des acteurs du territoire en fonction de leur champ et de leurs capacités d'actions. Le CAL quant à lui, s'assure de la continuité du projet, et reste attentif à aller de l'avant, c'est-à-dire à répondre aux attentes de la population, à réfléchir à l'avenir du quartier (et notamment à la question du logement).</p>
<p>Evaluation du processus et des</p>	<p>Sans objet pour le moment.</p>

produits de l'exercice de prospective	
Sources	<ul style="list-style-type: none">- Rapport « Molinay 2017 » du 14 février 2008 remis par l'Institut Destrée- Présentation de la démarche lors de la Plateforme d'Intelligence territoriale wallonne le 24 juin 2008